

Informations- und Triagestelle

Psychiatrie-Dienste Süd

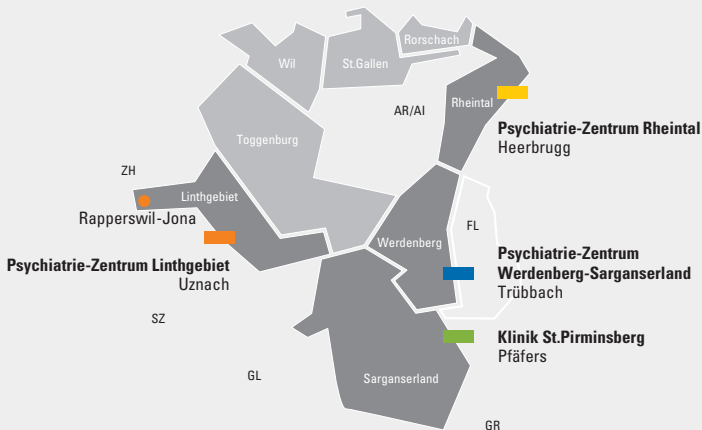
Tel 081 303 66 66

Wir beantworten Ihre Fragen! Die zentrale Informations- und Triagestelle agiert als Kontaktcenter und als Drehscheibe bei allen Fragen zur Grundversorgung und zu den Spezialangeboten der Psychiatrie-Dienste Süd. Sie nimmt Fragen und Bedürfnisse aller Anspruchsgruppen auf und informiert umfassend über das gesamte ambulante, tagesklinische und stationäre Leistungsangebot. Die individuelle Beratung nimmt dabei einen besonderen Stellenwert ein.

Die Informations- und Triagestelle nimmt Anmeldungen entgegen und koordiniert diese gleichzeitig mit der möglichst raschen Zuweisung in die optimalen internen Behandlungsbereiche. Bei Bedarf stellt sie einen direkten Kontakt zu den behandlungsverantwortlichen Fachärzten her. Sie übernimmt auch die Koordination aller tagsüber erfolgenden Anmeldungen zur stationären Behandlung in der Klinik St.Pirminsberg und definiert die Zuweisung der Patienten in die optimale Behandlungsstation.

Zielgruppen

Das Beratungsangebot der Informations- und Triagestelle richtet sich grundsätzlich an die Bevölkerung der Regionen Rheintal, Werdenberg-Sarganserland und Linthgebiet insbesondere an Patienten, Angehörige, Zuweisende, Haus-, und Fachärzte und weitere interessierte Personen, an Arbeitgeber, Institutionen und Betriebe.



Leistungen

- Kundenbetreuung, Entgegennahme und Bearbeitung von Behandlungsanfragen
- Information und Beratung zum gesamten Behandlungs- und Dienstleistungsangebot (Grundversorgung und Spezialisierung)
- Koordination von Anmeldungen, Eintritten, Verlegungen und Austritten
- Koordination bei psychiatrischen Notfällen (Bürozeiten)

Erreichbarkeit

Von Montag bis Freitag 07.30 bis 17.00 Uhr ist die Informations- und Triage-stelle telefonisch erreichbar. Während den übrigen Zeiten werden Sie mit dem diensthabenden Arzt der Klinik verbunden.

Weitere Informationen

Informationen zum Behandlungs- und Dienstleistungsangebot und zu psychiatrischen Themen finden Sie auch auf der Homepage der Psychiatrie-Dienste Süd, www.psych.ch.

Informations- und Triagestelle Tel 081 303 66 66

Bernadette Arpagaus, Mitarbeiterin Informations- und Triagestelle, triage@psych.ch

Christina Jenatsch, Mitarbeiterin Informations- und Triagestelle, triage@psych.ch